



Il presente documento definisce la Politica della O.R.A.T. srl per le Attività Ispettive relativamente ai Processi Industriali (anche su specifiche del Cliente): Prove non distruttive.

Organismo di Ispezione Accreditato secondo la UNI EN ISO IEC 17020:2012 in data 7.07.2016 n° 130E

Impegni:

La Direzione Aziendale profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio offerto. La Direzione Aziendale considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della qualità del servizio erogato e della soddisfazione del cliente, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare l'azienda ad una costante crescita organizzativa e metodologica. A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività di audit. Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dalla documentazione ad esso collegata (procedure, istruzioni e regolamento) e di effettuare le registrazioni previste. La Direzione Aziendale considera prioritario il miglioramento continuativo dei suoi processi. La Direzione inoltre profonde il massimo impegno a garantire la qualità del servizio erogato alle finalità delle attività sotto Accredimento.

Obiettivi:

Gli impegni della Politica Aziendale vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari. Il piano degli obiettivi viene approvato dalla Direzione Aziendale e portato alla conoscenza del personale mediante affissione in luogo accessibile a tutti o attraverso riunioni periodiche secondo i seguenti macro-obiettivi:

- ⇒ Miglioramento soddisfazione del cliente;
- ⇒ Miglioramento del Sistema di Gestione;
- ⇒ Accrescimento professionale da parte di tutto il personale attraverso costanti corsi di informazione e formazione;
- ⇒ Aumento delle quote di mercato;
- ⇒ Mantenimento dell'Accreditamento secondo la UNI EN ISO/IEC 17020/2012;

A tale fine la Direzione Aziendale ha nominato il Responsabile Qualità, tramite delega scritta, quale unico responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione legato all'Accreditamento in funzione degli obiettivi prefissati, egli può avvalersi della collaborazione di assistenti opportunamente addestrati. Con cadenza regolare vengono effettuati, audit sul Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione assicura:

- ⇒ il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica della O.R.A.T. srl
- ⇒ il riesame della Politica (con cadenza almeno annuale);
- ⇒ la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione e le indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità (con cadenza almeno annuale);
- ⇒ la verifica dei requisiti del cliente (attraverso questionari/interviste di verifica della soddisfazione del cliente, auto-valutazione in base a parametri definiti);
- ⇒ l'impegno riguardo alla imparzialità dell'organismo anche attraverso una accurata e continua identificazione dei rischi.

28.07.2016

Il Presidente _____